

# Abonnementsbetingelser

Disse betingelser er gældende for abonnement "Service - All-inclusive" hos JB Varmepumper.

## 1. Oprettelse

- a. Abonnement kan kun tegnes på varmepumper leveret af JB Varmepumper.
- b. Oprettelse skal ske senest 12 måneder efter installation.

## 2. Hvad skal du selv?

- a. Sørge for at filtre altid er rene.
- b. Sørge for at beplantning ikke dækker eller stopper varmepumpen.

## 3. Rettighed til besøg

- a. Rettigheden til et serviceeftersyn opnås efter hver 12. måneds betalt abonnement.
- b. Rettigheden til vask af varmepumpe opnås efter hver 24. måneds betalt abonnement.

## 4. Vask af varmepumpe

- a. Der opnås ingen garanti for 100% ren varmepumpe.
- b. Dele der knækker pga. tæring, mørhed eller alderdom, dækkes ikke af vores garanti.

## 5. Udvidet garanti dækker ikke:

- a. Defekter forårsaget af udefrakommende ting.
- b. Brand.
- c. Vandskade.
- d. Hærværk.
- e. Overspænding.
- f. Lynskade.

g. Osv.

## 6. Opsigelse

- a. Abonnement kan til enhver tid opsiges med 30 dages varsel, til udgangen af en abonnementsperiode.
- b. Opsigelse skal ske på mail til [info@jbvp.dk](mailto:info@jbvp.dk)
- c. Manglende betaling er ikke lovlig opsigelse.

## 7. Abonnementets er gyldigt når:

- a. Det er godkendt af JB Varmepumper.
- b. Alle forfaldne betalinger er gennemført.

## 8. Priser

- a. Gældende priser fremgår af JB Varmepumpers hjemmeside, [jbvp.dk](http://jbvp.dk)
- b. Prisen reguleres 1 gang årligt iht nettoprisindeks.

## 9. Betaling

- a. Betalingsfristen er som udgangspunkt 8 dage fra fakturadato.
- b. Sker betalingen ikke rettidigt, er JB Varmepumper berettiget til at opkræve rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker.
- c. Ved abonnementets oprettelse, skal der betales abonnement svarende til perioden fra installationsdato, til oprettelse af abonnement.
- d. Opkrævning sker som udgangspunkt d. 1. i en måned.
- e. Betaling sker pr. md. Forud.
- f. Ved udsendelse af 1. rykker, suspenderes alle services i abonnementet.
- g. 10 dage efter udsendelse af rykker 2, annulleres kundens serviceaftale, og faktura videregives til inkasso.
- h. Efter annullering af serviceaftale, kan der ikke oprettes ny aftale, og evt. fremtidigt arbejde opkræves forud.

10. Telefonsupport

- a. Vores All-inclusive-abonnement, indeholder gratis telefonsupport, indenfor vores normale åbningstid.

11. Garantireparation

- a. Reservedele der ikke kan henføres til løbende slitage, er ikke dækket af garantien.
- b. Udvidet garanti bortfalder hvis andre en JB Varmepumper åbner eller forsøger at åbne produktet, uden forudgående aftale herom.
- c. Følgende er ikke omfattet af garantien:
  - i. Filtervedligeholdelse og udskiftning heraf.
  - ii. Fejl opstået pga. manglende pasning.
  - iii. Fejl opstået pga. forkert brug.
  - iv. Fejl opstået pga. strømsvigt.
  - v. Fejl opstået pga. fejl i elforsyning.
  - vi. Fejl opstået pga. manglende overholdelse af service.
- d. Ved tilkald af tekniker ifbm. Arbejde eller situationer der ikke er omfattet af abonnementet, vil arbejds løn, kørsel og materialer blive faktureret.

12. Ansvarsafgrænsninger

- a. JB Varmepumpers erstatningsansvar for mangler, kan ikke overstige købers samlede betaling for varen.
- b. JB Varmepumper er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang sælger måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.
- c. JB Varmepumper kan ikke holdes til ansvar ved "for stort" elforbrug grundet fejllindstilling eller fejlbetjening af produktet.

### 13. Force Majeure

- a. JB Varmepumper hæfter ikke for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for JB Varmepumpers direkte kontrol (f.eks., men ikke begrænset hertil, strejke, forsynings- og leveringvanskeligheder som følge af sygdoms- og virusudbrud (epidemier og pandemier), arbejdsnedlæggelse, blokade, lockout, forsinkelse, mangelfulde eller væsentligt fordyrede leverancer fra underleverandører, forhindret tilførsel/levering af råstoffer, hjælpestoffer eller nogen anden leverance af tilfredsstillende kvalitet, brand, naturforhold, mangel på transportmiddel eller transportuheld, krig, valutarestriktioner, restriktioner vedrørende import/eksport samt driftsforstyrrelser eller - standsning i øvrigt), og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, eller som gør opfyldelsen væsentligt mere byrdefuld for JB Varmepumper end forventet
- b. Dersom JB Varmepumper bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler JB Varmepumper i henhold til betingelserne, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består.

### 14. Misligholdelse

- a. Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger
- b. Ved ophævelse af serviceabonnement, frafalder den udvidede garanti på produktet.

15. Ejerskifte
  - a. Ved ejerskifte, kan ny ejer overtage og fortsætte serviceaftalen.
  
16. Ikrafttrædelse og ændringer
  - a. JB Varmepumper er berettiget til at ændre disse betingelser.
  - b. De aktuelle betingelser ved indgåelse af aftalen, fremsendes pr. e-mail ved oprettelse.
  - c. Gældende betingelser kan altid findes på [jbvp.dk](http://jbvp.dk)